

# SPRINGHILL MEDICAL CENTER



[www.springhillmedicalcenter.com](http://www.springhillmedicalcenter.com)



# Bienvenue

*Le service à la clientèle est bien plus qu'un simple slogan.*

*C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de participer aux soins de santé.*

*Les soins de santé de qualité, assurés dans quelques-unes des circonstances les plus difficiles, sont l'une des composantes de notre réussite. En tant que petit hôpital, nous pouvons respecter plus facilement notre philosophie d'excellence du service à la clientèle en nous assurant que tous les services collaborent ensemble pour le bien des patients et des hôtes.*

*Notre devise restera toujours...*

*« Nos clients sont notre priorité ».*

Ms. Celia Wallace

Directrice du Conseil d'administration  
et PDG de Southern Medical Health  
Systems

## Notre mission

La mission de Springhill Medical Center est d'être le meilleur prestataire de services de soins de santé de Mobile où les patients, les médecins et les agents-payeurs peuvent compter sur notre personnel d'exception pour des soins de santé efficaces à la qualité inégalée, un service pratique et avantageux dans un environnement courtois et centré sur la famille.

# Le campus du Springhill Medical Center

Le Springhill Medical Center comprend non seulement un hôpital de 252 lits et un centre de cardiologie, mais également sept autres bâtiments qui regroupent tout, des cabinets des médecins au centre de rééducation en passant par un centre de chirurgie orthopédique et un établissement de puériculture spécialisée.



# SPRINGHILL MEDICAL CENTER



1. Hôpital Springhill Memorial Hospital
2. Centre de cardiologie
3. Club de sport de Springhill
4. Centre orthopédique de Springhill
5. Résidence des séniors de Springhill
6. Auditorium et annexe médicale Gerald Wallace
7. Bâtiment 3 des cabinets médicaux
8. Centre de chirurgie d'otorhinolaryngologie





**Le Dr. Howard Harper, pédiatre, sort de son bureau, qui se trouve à côté du service pédiatrique de Springhill, pour rendre visite à ses patients hospitalisés.**



**Les infirmières pédiatriques pleines de compassion comme Val Henderson prennent beaucoup de soin pour mettre à l'aise nos plus jeunes patients.**


**Le programme de sport Mobile's Active Kids (MAK) est offert dans le club de sport de Springhill pour les enfants entre 6 et 13 ans. C'est un programme amusant et dynamique visant à encourager les enfants à devenir actifs et à rester en bonne santé.**



**DeeDee Huffman effectue une ostéodensitométrie de routine, un autre examen de routine disponible au Women's Diagnostic Center (Centre de diagnostics pour les femmes).**

**Le SMC a été le premier de Mobile à offrir des mammographies numériques afin d'obtenir des résultats plus rapides et d'assurer un plus grand confort à nos patientes.**

**Nous proposons également des services d'ostéodensitométrie et de biopsie mammaire.**



**Tina Loeb et Glenda Savage se préparent à faire passer des mammographies. Springhill a été le premier hôpital de Mobile à offrir des mammographies numériques afin d'obtenir des résultats plus rapides et d'assurer un plus grand confort à nos patientes.**

Les infirmiers diplômés Paul Read, (à partir de la gauche) Ann Eubanks, Shirley Wells, et Anne Carpenter ont choisi de travailler au Springhill Medical Center en raison des fiches médicales électroniques de chevet qu'ils utilisent pour faciliter les soins aux patients.



# De glorieuses récompenses



- Le Springhill Medical Center a reçu les honneurs lors du congrès Eclipsys Users Network Conference en gagnant le prix VIP 2006 pour « Best Performance in a Clinical Role » (Meilleur rôle clinique) grâce à son utilisation des technologies de l'information pour améliorer les soins aux patients.
- Les 100 meilleurs projets de l'année pour améliorer les affaires du magazine InfoWorld ont nommé Springhill Medical Center N° 1 dans la catégorie des soins de santé pour les initiatives technologiques de l'hôpital.
- L'association Blue Cross and Blue Shield ainsi que les plans Blue Cross and Blue (le plus gros assureur d'Alabama) ont reconnu le Springhill Medical Center en tant que Blue Distinction Center pour ses soins cardiaques.
- Springhill Medical Center a été sélectionné comme l'un des établissements de soins de santé les plus connectés du pays, d'après le magazine HealthImaging & IT (sept. 2006).
- Springhill Medical Center a reçu les honneurs au niveau international en tant que lauréat 2006 de la Computerworld Information Technology Awards Foundation, un programme de récompenses identifiant les premiers innovateurs dans le monde en technologie de l'information ayant des bénéfices sur la société.
- Le Springhill Medical Center a été le seul hôpital du comté de Mobile à être classé parmi les 200 meilleurs hôpitaux du pays pour la précision de ses facturations, comme indiqué dans le troisième rapport annuel « Top 200 Coding Hospitals in the U.S. ».
- Le service des urgences du Springhill Medical Center a reçu le niveau de bronze du prix Alabama Quality Award pour ses améliorations en soins des patients, ses initiatives et ses résultats.

*Le Springhill Medical Center a été sélectionné « First Choice for Child Birth/Delivery » (N° 1 pour les services de maternité) des 2007 Readers' Choice Awards, un sondage réalisé auprès de plus de 250 000 lecteurs du journal Mobile Press-Register. Springhill était également finaliste de la catégorie « Overall Hospital and Cardiovascular Services » (Services hospitaliers et cardiovasculaires). En 2006, Springhill a été sélectionné « First Choice Overall Hospital (N° 1 en services hospitaliers) et « First Choice for Child Birth/Delivery » (N° 1 en services de maternité), et a été finaliste pour ses services cardiovasculaires.*

- Le Center for Wound Care and Hyperbaric Medicine (Centre des soins de plaies et de médecine hyperbare) a reçu plus d'un tiers du total des fonds de dotation de la Chambre des Professional Association of Diving Instructors (PADI). PADI soutient la sécurité des plongeurs et la recherche par le biais de son programme international de dotation.
- Paul Read, le directeur en chef des infirmiers du SMC, a été nommé par la Alabama Hospital Association's Healthcare Heroes 2006, « Healthcare Hero » (Héros des soins de santé) pour la région Sud.
- Le SMC a reçu le niveau argent du prix d'excellence 2007 AQAF dans la catégorie « Implementing Health Information Technology to Improve Patient Outcomes » (Amélioration des technologies de l'information en matière de santé visant à améliorer les résultats pour les patients). L'AQAF sert d'organisation pour l'amélioration de la qualité au niveau gouvernemental de l'État de l'Alabama.
- Le service de marketing du SMC a reçu deux prix d'or au banquet 2007 de la Alabama Healthcare Public Relations and Marketing Society pour son magazine Family Matters et la carte de Noël des médecins.
- En 2007, l'infirmière Dottie Hollingsworth a été nommée héroïne des hôpitaux de l'Alabama (Alabama Hospital Hero).

Dans le Bulletin, les procès-verbaux et les débats du 109e Congrès, lors de la première session : le député au congrès Jo Bonner a officiellement rendu hommage au Springhill Medical Center pour ses 31 ans de services hospitaliers dans le Sud de l'Alabama et pour les investissements de l'hôpital en technologies tels que reconnus par le prix 2006 de la Computerworld Information Technology Awards Foundations.



M. Bill Mason, Président et PDG du Springhill Memorial Hospital montre fièrement les prix reçus.



Heather Gibson et Wendy Gottfried préparent une patiente en vue d'un test d'imagerie par résonance magnétique sans contraste (IRM) qui utilise la première technologie dans sa catégorie aux USA.



# Examens

Le service de radiologie de Springhill offre un système de communications d'archivage des images numériques sans film (PACS) accessible par les médecins du monde entier par le biais d'une connexion Internet ainsi que les toutes dernières avancées technologiques en tomographie par ordinateur ; imagerie par résonance magnétique (IRM) ; ultrason, médecine nucléaire et interventions spéciales avec des radiologues spécialistes.

**Springhill est entré en partenariat pour apporter aux patients de Mobile la première Tomographie par émissions de positrons/Tomographie par ordinateur pour la détection et le traitement du cancer.**



**CARDIOLOGIE :** le campus de Springhill sert de siège au plus grand groupe de cardiologie de Mobile et est connecté au laboratoire de cathétérisme et chambres post-chirurgie. Springhill est le seul centre à posséder un programme de cardiologie complet sur un seul site.

- Fermeture de communication interauriculaire
- Angioplastie par ballonnet
- Augmentation par ballonnet intra-aortique
- Ultrason intravasculaire
- Athérectomie laser
- Cathétérisme cardiaque gauche
- Fermeture du foramen ovale perméable
- Angioplastie coronaire transluminale percutanée avec endoprothèse
- Angiogramme rénal
- Cathétérisme cardiaque droit
- Stimulateur cardiaque temporaire
- Filtre de veine cave



**Le Dr. Kenneth Francez, cardiologue, effectue une angioplastie coronaire sur un patient dans l'un des laboratoires de sondage intracardiaque complètement numérique de Springhill.**

## PÉRIPHÉRIE :

- Angiographie
- Athérectomie
- Cryothérapie
- Angioplastie transluminale percutanée périphérique avec endoprothèse (avec notamment les nouvelles procédures d'angioplastie par ballonnet et techniques d'endoprothèses pour les artères carotide, rénale et la circulation dans les jambes

## ÉLECTROPHYSIOLOGIE :

- Implantation de stimulateur cardiaque
- Défibrillateur cardiaque implantable
- Thérapie de resynchronisation cardiaque
- Recherches en électrophysiologie
- Ablation par radiofréquence des rythmes cardiaques rapides et notamment l'ablation de la fibrillation atriale



## Lithotritie

Le Springhill Medical Center possède un lithotriteur Dornier de pointe pour dissoudre les douloureux calculs rénaux.

Allen Jones, technicien de lithotritie, prépare un patient pour une procédure qui utilise des ondes de choc pour désintégrer les douloureux calculs rénaux.

Aucune attente ou très peu pour les patients de Springhill qui ont besoin d'un soulagement rapide de la douleur.

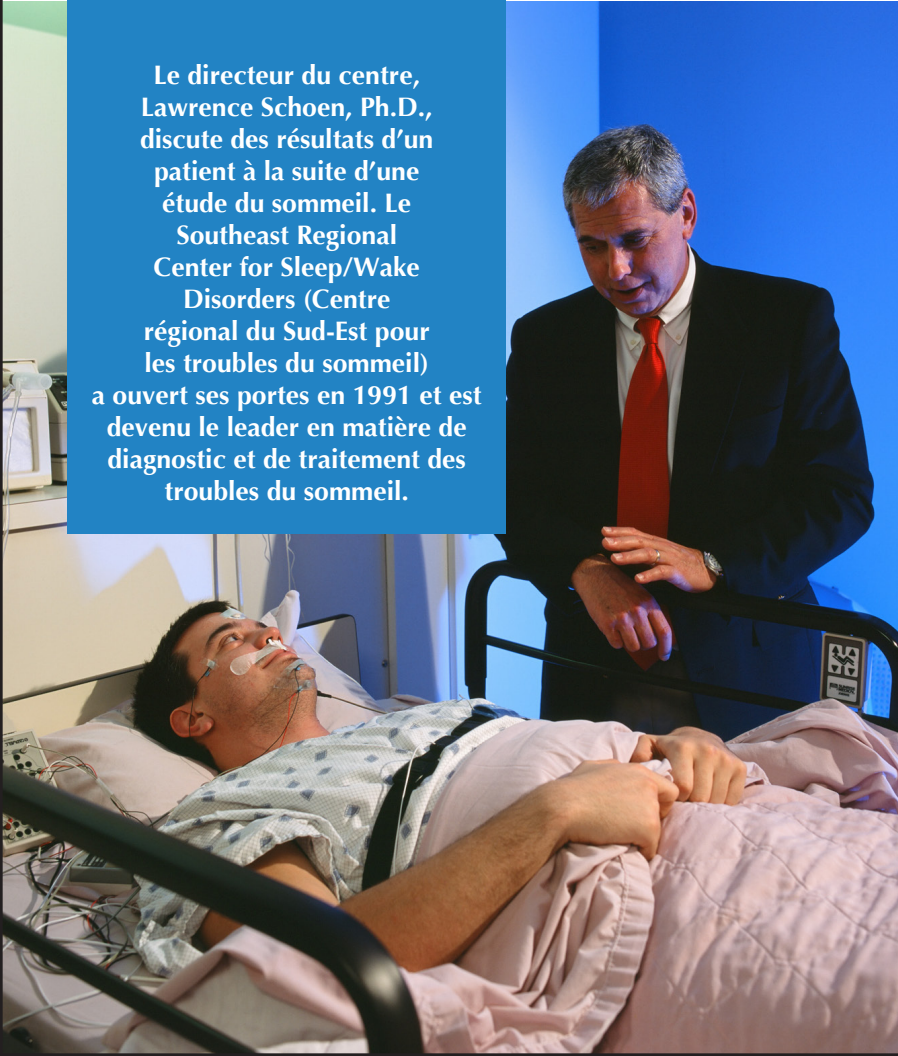
## Soins de plaies et médecine hyperbare

- Réduit le temps de guérison des plaies
- Réduit les frais de soins des plaies
- Empêche les blessures futures
- Moins d'hospitalisation
- Empêche ou réduit la durée et la sévérité des handicaps dus à des plaies problématiques
- Traitement d'urgence pour l'intoxication oxycarbonée
- Seul centre accrédité de l'Alabama
- Seul centre hyperbare critique de Mobile

**Le Springhill Medical Center a été le premier hôpital de Mobile à offrir la médecine hyperbare. Le directeur technique Patrick O'Brien surveille un patient traité pour une intoxication oxycarbonée**



Le directeur du centre, Lawrence Schoen, Ph.D., discute des résultats d'un patient à la suite d'une étude du sommeil. Le Southeast Regional Center for Sleep/Wake Disorders (Centre régional du Sud-Est pour les troubles du sommeil) a ouvert ses portes en 1991 et est devenu le leader en matière de diagnostic et de traitement des troubles du sommeil.



## Centre du sommeil

Le Southeast Regional Center for Sleep/Wake Disorders est complètement accrédité par la American Sleep Disorder Association. Des tests et des évaluations de pointe sur le sommeil sont menés par des spécialistes très expérimentés dans le domaine des troubles du sommeil pour diagnostiquer et traiter les troubles tels que l'apnée du sommeil ou les insomnies.



## Springhill Athletic Club

Le Springhill Athletic Club (Club de sport de Springhill) est un centre de sport ultramoderne centré sur le client qui se trouve au rez-de-chaussée et au premier étage du centre de cardiologie du Springhill Medical Center.



Le Springhill Athletic Club offre des sessions d'entraînement personnel, divers cours de sport, des massages, des conseils en nutrition, le tout dernier équipement de Cybex pour l'aérobic et l'entraînement aux poids, et bien plus encore.

# Service des urgences

Springhill possède le seul service d'urgence de la côte du Golfe du Mexique où tous les urgentistes sont formés en résidence et diplômés en médecine d'urgence.

Le service des urgences est ouvert 24h/24 et 7j/7. Tous les infirmiers du service des urgences sont certifiés en technique spécialisée de réanimation cardio-respiratoire et en technique spécialisée de réanimation pédiatrique. Le service des urgences possède 22 lits et peut traiter tous types d'urgence notamment dans les domaines de cardiologie, traumatisme, obstétrique/gynécologie, et otorhinolaryngologie. Nous sommes également le service des urgences préféré pour de nombreux médecins et entreprises à Mobile et



**Dr. Darren Waters, un médecin urgentiste spécialisé, utilise un sonogramme de chevet pour évaluer l'état de la vésicule biliaire d'un patient.**

dans sa périphérie en raison notamment de nos avancées technologiques. En outre, notre service des urgences comprend un hélicoptère pour les patients transférés par voies aériennes et une station de décontamination pour les accidents chimiques ou biologiques



**Paul Tomlinson, le directeur du service des urgences, consulte le tableau des activités pour voir si les résultats d'un patient sont arrivés. Ce tableau est un exemple de l'engagement de l'hôpital à utiliser les meilleures technologies disponibles.**



Le service des urgences de Springhill a soigné plus de 100 patients par jour dans les jours qui ont suivi l'ouragan Katrina.

Accueillant plus de 37 000 patients chaque année, le service des urgences de Springhill ne chôme pas. Dr. Darren Waters discute des blessures d'un patient avec un radiologue qui étudie la même image dans un autre bureau.





Des chirurgiens opérant au Springhill Medical Center utilisent l'équipement de laparoscopie vidéo Linvatec tels que les grands écrans, les moniteurs et les microscopes haute définition.

# Chirurgie

- Chirurgie générale
- Toutes les opérations d'urologie
- Toutes les chirurgies orthopédiques
- Opérations endovasculaires
- Opérations vasculaires générales
- Chirurgie plastique
- Soulagement de la douleur
- Lithotritie
- Chirurgie ambulatoire
- Laboratoire gastrointestinal
- Chirurgie à cœur ouvert

Notre première opération à cœur ouvert a eu lieu en 1997. Depuis, nous avons opéré 3 500 autres patients. Le centre de cardiologie fournit des soins complets cardiovasculaires de sous-spécialisation sous un même toit.





L'infirmière Carolyn McDonald utilise le test du système nerveux autonome, ou la table basculante pour aider à déterminer si une patiente souffre d'un prolapsus de la valve mitrale.



# Éducation

## Réadaptation cardiologique

- Cours
- Sessions d'exercices
- Conseils aux patients
- Massothérapie
- Désaccoutumance au tabac

## Réadaptation pulmonaire

- Cours
- Sessions d'exercices
- Conseils aux patients
- Massothérapie
- Désaccoutumance au tabac



Steve Goren éduque un patient sur sa condition cardiaque. Nos services de réadaptation cardiaque et de thérapie pulmonaire proposent l'un des programmes d'éducation les plus complets et approfondis du pays.



Amanda McClain, une infirmière diplômée, surveille attentivement la pression artérielle d'un patient qui court sur un tapis roulant dans le centre de réadaptation cardiaque et pulmonaire ultramoderne.

## Clinique sur le prolapsus de la valve mitrale

- Test sur table inclinée
- Cours
- Sessions d'exercices
- Massothérapie
- Conseils aux patients

## Éducation pour diabétiques



L'éducatrice en diabète, Betty Bentley, a toujours le temps d'éduquer un patient sur la manière dont il peut améliorer son état.



**L'infirmière néonatale Delores Powell berce et calme l'un des milliers de bébés nés au Springhill Medical Center chaque année.**

# Soins aux patients

*Springhill Medical Center...  
un groupe d'experts qui  
valorisent votre santé.*



Le personnel de la résidence des séniors de Springhill traite tous ses résidents comme des membres de la famille.



Julian Byrd enregistre en continu la condition d'une patiente et ses signes vitaux à son chevet dans le cadre du dossier médical électronique.



Au Springhill Medical Center, nous ne nous limitons pas aux problèmes médicaux, nous prenons soins des personnes ! Nous fournissons tous les soins supplémentaires dont ont besoin ou que veulent nos patients. Nos experts médicaux travaillent ici parce que nous sommes suffisamment petits pour offrir une ambiance familiale, mais suffisamment grands pour fournir les toutes dernières technologies dans le domaine médical afin d'aider à la guérison des patients.

Nos infirmiers sont des professionnels très qualifiés qui valorisent la santé des patients. En pratiquant des techniques de lavage des mains correctes, ils réduisent nettement les risques d'infection.



Le Springhill Medical Center est idéalement  
situé à la sortie Dauphin Street de l'Interstate 65.

**SPRINGHILL MEDICAL CENTER**

**3719 Dauphin Street  
Mobile, AL 36608  
(251) 344.9630  
[www.springhillmedicalcenter.com](http://www.springhillmedicalcenter.com)**

**Pour plus de renseignements sur le  
Springhill Medical Center, contactez :**

**Jeffery M. St. Clair, Président et PDG  
(251) 460.5219**

**Rene Areaux, Administrateur et directeur des opérations  
(251) 460.4072**

**Paul Read, Vice-Président, Directeur des services infirmiers  
(251) 460.5370**